

## নাগরিক সনদ

### বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক প্রদেয় বন্যা পূর্বাভাস সংক্রান্ত সেবাসমূহ

প্রদেয় সেবাসমূহ	সেবাদানের মানদণ্ড (সময়)	প্রয়োজনীয় অর্থ ও ফরম	সেবাপ্রাপ্তি/যোগাযোগের মাধ্যম
দেশের বিভিন্ন নদ-নদীর ৫৪টি স্থানে স্বল্প (৫দিন) ও ৩৭টি স্থানে মধ্যমেয়াদী (১০দিন) আগাম বন্যা পূর্বাভাস	বন্যা মৌসুমে ১৬ মে হতে ১৫ অক্টোবর পর্যন্ত ছুটির দিনসহ প্রতিদিন। এছাড়াও বন্যা পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে এপ্রিল-মে মাস।	প্রযোজ্য নয়	নিজস্ব ওয়েবসাইট <a href="http://www.ffwc.gov.bd">www.ffwc.gov.bd</a> (Forecast & Warning Tab) ও মোবাইল অ্যাপ “BWDB Flood App” (Google Play Store হতে প্রাপনীয়)
দেশের ৪টি গুরুত্বপূর্ণ স্থানের অবকাঠামোভিত্তিক বন্যা পূর্বাভাস	ঐ	প্রযোজ্য নয়	
দেশের উত্তর-পূর্বাঞ্চল ও তৎস্থানীয় হাওর অববাহিকায় আকস্মিক বন্যার ৩-দিনের পূর্বাভাস	এপ্রিল-মে মাস।	প্রযোজ্য নয়	
দেশের প্রধান নদ-নদীর পানিসমতল পরিবর্তনের উপর ভিত্তি করে বন্যা সতর্কবার্তা	ঐ	প্রযোজ্য নয়	
দেশের প্রধান নদ-নদীর ৯৩টি স্থানে পানি সমতল অবস্থা	বন্যা মৌসুমে দিনে ২-বার	প্রযোজ্য নয়	নিজস্ব ওয়েবসাইট <a href="http://www.ffwc.gov.bd">www.ffwc.gov.bd</a> (Data tab) ও মোবাইল অ্যাপ
দেশের ৭০ টি স্থানের বৃষ্টিপাতের তথ্য/রেকর্ড	ঐ	প্রযোজ্য নয়	
দেশের বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ সম্বলিত বন্যা প্রতিবেদন	বন্যা মৌসুমে দিনে ১-বার	প্রযোজ্য নয়	নিজস্ব ওয়েবসাইট <a href="http://www.ffwc.gov.bd">www.ffwc.gov.bd</a> এবং ই-মেইলের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়। <a href="mailto:ffwcbwdb@gmail.com">ffwcbwdb@gmail.com</a> <a href="mailto:ffwc05@yahoo.com">ffwc05@yahoo.com</a>
দৈনিক বৃষ্টিপাতের অবস্থা নির্দেশক Rainfall Distribution Map	ঐ	প্রযোজ্য নয়	নিজস্ব ওয়েবসাইট <a href="http://www.ffwc.gov.bd">www.ffwc.gov.bd</a> (Map tab) ও মোবাইল অ্যাপ
দেশের বিরাজমান বন্যা পরিস্থিতিভিত্তিক Flood Inundation Map	ঐ	প্রযোজ্য নয়	
বিভিন্ন বছরের বন্যা পরিস্থিতি নির্দেশক তুলনামূলক Hydrograph	ঐ	প্রযোজ্য নয়	নিজস্ব ওয়েবসাইট <a href="http://www.ffwc.gov.bd">www.ffwc.gov.bd</a> (Hydrograph tab)
দেশের বন্যা পরিস্থিতি বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর	ঐ	প্রযোজ্য নয়	ফোন - ৯৫৫৭০০৫, ফ্যাক্স-৯৫৬৭৩৮৬, ই-মেইল <a href="mailto:ffwcbwdb@gmail.com">ffwcbwdb@gmail.com</a> <a href="mailto:ffwc05@yahoo.com">ffwc05@yahoo.com</a>
মোবাইল ফোনের মাধ্যমে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা	ঐ	প্রযোজ্য নয়	মোবাইল থেকে ১০৯০ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।
বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন (Annual Flood Report)	বছর শেষে আপলোড করা হয়	প্রযোজ্য নয়	নিজস্ব ওয়েবসাইট <a href="http://www.ffwc.gov.bd">www.ffwc.gov.bd</a> (Report tab)